

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'ASSOCIATION DES PROPRIÉTAIRES DU LAC PIERRE- PAUL**

## **Portée et application**

L'Association des Propriétaires du Lac Pierre-Paul (« APLPP ») est soucieuse de respecter votre vie privée. La Politique de confidentialité (la « Politique ») vise à vous informer des engagements de l'APLPP en matière de respect de la vie privée et de la protection des renseignements personnels. Elle vise à vous aider à mieux comprendre les pratiques de l'APLPP relatives à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

La Politique s'applique aux renseignements personnels que l'APLPP recueille et détient sur vous, c'est-à-dire les renseignements qui permettent, directement ou indirectement, de vous identifier.

Le présente Politique de confidentialité relative à la protection des renseignements personnels a été développée en conformité aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

## **Membres et utilisateurs visés**

En sus des membres de l'APLPP, cette politique s'applique à tous utilisateurs du site internet de l'APLPP.

## **Consentement**

En utilisant le site internet de l'APLPP, l'utilisateur consent à la collecte de données.

## **Collecte de renseignements personnels**

Les renseignements personnels recueillis par l'APLPP lui sont fournis par différents moyens :

- Vous les indiquez par courriel, sur votre inscription à l'infolettre ou quand formulez un commentaire ou une question;

<b>Catégories de renseignements</b>	<b>Exemples de renseignements</b>	<b>Fins pour lesquelles vos renseignements sont collectés</b>
1. Renseignements d'identification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom</li> <li>• Adresses électroniques et postale</li> <li>• Numéro de téléphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être en mesure de vous servir et de vous offrir les services demandés;</li> <li>• Communiquer avec vous par téléphone ou à l'aide d'infolettres;</li> <li>• Effectuer des études, des analyses ou produire des statistiques.</li> </ul>
2. Renseignements concernant vos aspirations à participer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joindre le Conseil d'Administration (CA) ;</li> <li>• Participer à des projets sporadiques;</li> </ul>

## **Mesures de protection des renseignements personnels**

L'APLPP est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Elle met en place des mesures de sécurité propres à assurer la protection de vos renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés et détruits.

L'APLPP a notamment mis en place les mesures de protection suivantes :

Mesures de protection informatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des accès limitée</li> </ul>
-------------------------------------	---

## **Finalités**

Les renseignements personnels des membres de l'APLPP servent aux finalités suivantes :

- Informations sur les activités de l'APLPP ;
- Informations pertinentes via les communiqués de l'APLPP ;
- Communication par courriel, téléphone ou autres moyens avec un membre ;

- Contacts.

Les renseignements personnels des internautes servent à la finalité suivante :

- Contacts

## **Conservation et sécurité des renseignements personnels**

Les renseignements personnels collectés sont conservés conformément à la Politique de confidentialité de l'APLPP et ce, uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été collectés, ou pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires. Une fois que les objets de la collecte internet sont accomplis, l'APLPP détruit les renseignements personnels de manière sécuritaire.

Par ailleurs, les renseignements collectés pour les finalités et pour les fonctions et services de l'APLPP peuvent être conservés pour fins d'historique.

Vos renseignements personnels seront utilisés pour vous faire parvenir des courriels d'informations concernant les activités ou les actualités de l'APLPP et de partenaires externes, en ayant toujours à l'esprit de vous offrir le meilleur service qui soit.

Le site internet de l'APLPP est hébergé sur les serveurs fournis par la société Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous offrir nos informations et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com ainsi que du service de stockage de Google. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu. En utilisant ce site, vous reconnaissez que vos renseignements personnels peuvent être transférés, stockés et traités hors du Québec et du Canada. »

## **Divulgence à des tiers**

L'APLPP ne vend, n'échange ou ne transfère les informations personnelles qu'elle collecte à des tiers sauf aux tierces parties qui l'aident à offrir ses services.

## **Demande d'accès et rectification de vos renseignements personnels**

Vous pouvez en tout temps vous adresser aux responsables de cette politique pour faire une demande d'accès à l'information concernant des documents détenus par l'APLPP ou concernant vos renseignements personnels.

Vous pouvez demander à l'APLPP de mettre à jour ou de corriger vos renseignements personnels. Pour ce faire, vous pouvez adresser votre demande par courriel à l'adresse suivante : [associationlacpierrepaule@gmail.com](mailto:associationlacpierrepaule@gmail.com)

## **Se désabonner**

Vous pouvez vous désabonner en tout temps de l'Infolettre.

## **Obligation de l'organisation en cas d'incident**

Si L'APLPP a des motifs de croire qu'un incident lié à la confidentialité impliquant un renseignement personnel qu'elle détient s'est produit, elle prendra les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé aux membres concernés et éviter que des incidents similaires se reproduisent à l'avenir.

Si l'incident de confidentialité pourrait causer un préjudice sérieux aux personnes dont les renseignements sont concernés, l'APLPP avisera les personnes et la Commission d'accès à l'information du Québec.

L'APLPP est dans l'obligation d'inscrire tout incident de confidentialité dans le registre destiné à cette fin.

## **Processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels**

La personne qui désire formuler une plainte doit le faire par écrit avec son nom, adresse et courriel à l'attention des responsables de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : [associationlacpierrepaule@gmail.com](mailto:associationlacpierrepaule@gmail.com). Toute plainte est traitée de façon confidentielle. Une plainte anonyme sera ignorée.

Le CA de l'APLPP examinera la plainte pour déterminer si elle est fondée en vertu de la loi. Si la plainte est fondée, l'APLPP prendra des mesures qui seront communiquées à la personne ayant déposée la plainte afin qu'elle soit résolue de manière satisfaisante.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité, à propos de vos données gérées par l'APLPP, ou si vous désirez exercer un droit, veuillez nous contacter par courriel à [associationlacpierrepaule@gmail.com](mailto:associationlacpierrepaule@gmail.com). Nous

nous efforcerons de répondre à votre demande concernant l'utilisation de vos informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, et ainsi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site internet.

La présente politique est approuvée par le Conseil d'Administration (CA) et les responsables de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels de l'APLPP dont les coordonnées d'affaires sont les suivantes :

571, St-Philippe, Saint-Tite, (Québec), G0X 3H0  
Courriel : [associationlacpierrepaul@gmail.com](mailto:associationlacpierrepaul@gmail.com)

Éric Chapdelaine, Président